

**SmartHome Solutions**  
by AMREIN Projekt GmbH  
Unterdorfstrasse 5  
CH-6276 Hohenrain/LU  
Phone +4141 511 01 48  
Mobile +4179 419 17 21  
[info@smarthome-solutions.ch](mailto:info@smarthome-solutions.ch)  
[www.smarthome-solutions.ch](http://www.smarthome-solutions.ch)

Ihr Zuhause im Griff

---

**SMARTHOME**  
SOLUTIONS

## Wichtige Hinweise und Sicherheitsinformationen zur Alarmbox

### Installation und Inbetriebnahme

Installation und Anschluss erfolgt durch einen versierten Elektriker. Die Kosten hierfür trägt der Kunde. Dies kann durch den Hauselektriker oder durch einen von uns empfohlenen Partner erfolgen. Programmierung inklusive Erfassung der Alarmnummern und Eskalationsstufen erfolgt durch Smarthome Solutions. Nach Absprache kann dies via Fernwartung oder vor Ort erfolgen und ist im Preis der einmaligen Kosten inkludiert. Die programmierten Alarmnummern kann der Kunde individuell selbst aktivieren und aktivieren.

Nach der Installation sollen Tests und ein Abnahmeprotokoll die Funktionalität sicherstellen.

### Anschlüsse

Die Versorgungsspannung der Box beträgt 230V. Optional kann eine USV vorgeschaltet werden (Macht nur Sinn bei der LTE-Variante).

Bei der Variante ohne LTE wird zusätzlich ein Netzwerkanschluss mit stabilem Internet Zugang benötigt.

Die Alarminputs können direkt potentialfrei, 12V oder 24V erfolgen. Für höhere Inputs wie zB 230V ist (wo vorhanden) in der Box eine DIN-Schiene mit Platz für mehrere Relais vorgesehen (Lieferung und Anschluss Elektriker).

### Sicherheit

Es ist zu empfehlen, dass die Alarmauslösung regelmässig überprüft wird. Die Box (wo vorhanden) verfügt dazu über einen Knopf für die Testauslösung. Ansonsten sollen Testalarme in der lokalen Installation vorgenommen werden. In den Abokosten sind die Fernüberwachung, ob die Anlage online ist sowie eine jährliche Fernüberprüfung auf Updates inklusive.

Die Funktionalität der Alarmbox ist von Diensten, Providern und der lokalen Technik abhängig. Eine Unterbrechung eines oder mehrerer Punkten führt dazu, dass kein oder ein unvollständiger Alarm ausgegeben wird. Smarthome Solutions ist nicht für Folgeschäden infolge Nichtfunktionalität der Alarmausgabe verantwortlich. Bei Alarmen welche Leib und Leben von Menschen oder Tieren betreffen, sollen stets mehrere parallele und voneinander unabhängige Alarmierungsvorrichtungen vorgesehen werden.

Weiter kann eine Internet Redundanz mit einem zweiten LTE-Router und einer zweiten SIM-Karte eines anderen Providers oder eines zusätzlichen lokalen Internetzugangs über Netzwerk aufgebaut werden.

**SmartHome Solutions**  
by AMREIN Projekt GmbH  
Unterdorfstrasse 5  
CH-6276 Hohenrain/LU  
Phone +4141 511 01 48  
Mobile +4179 419 17 21  
[info@smarthome-solutions.ch](mailto:info@smarthome-solutions.ch)  
[www.smarthome-solutions.ch](http://www.smarthome-solutions.ch)

Ihr Zuhause im Griff

---

**SMARTHOME**  
SOLUTIONS

#### Fristen

- Bei den Mietvarianten gilt eine Mindestmietdauer von 2 Monaten, zahlbar im Voraus. Danach erfolgt eine monatliche Abrechnung, zahlbar jeweils im Voraus. Als Mietbeginn gilt der Tag der Inbetriebnahme vor Ort. Bei Mietende wird der angebrochene Monat vollständig verrechnet.
- Bei Kurzmieten bitte eine individuelle Anfrage stellen.
- Bei Kaufmodellen wird nach einem Jahr das erste Mal eine Abrechnung für das laufende Betriebsjahr gestellt, zahlbar jeweils im Voraus.
  
- Die Abos können monatlich, unter Einhaltung einer 3-monatigen Kündigungsfrist, gekündigt werden. Am ersten Tag nach Ablauf der Kündigungsfrist werden die Alarmdienste inaktiv.

Für Anfragen senden Sie uns gerne eine Email oder rufen Sie uns an.

Smarthome Solutions  
by AMREIN Projekt GmbH

Oliver Amrein

Stand 11.04.2025